

## Пользовательское соглашение (Договор публичной оферты)

Настоящее Соглашение определяет порядок условия использования Пользователем, которому необходимо оказать услуги и/или купить услуги, предоставляемые Преподавателями, размещенных на Сайте (<https://soholms.ru> и поддоменах) и в Приложении Компании.

### Общие положения

Совершение Пользователем действий, обозначенных в разделе «Обязательства Пользователя», с помощью:

- Сайта (<https://soholms.ru> и их поддоменов)
- Приложения SOHO.LMS

означает, что Пользователь (далее Ученик, Пользователь) безусловно принимает и обязуется соблюдать все условия настоящего Соглашения.

Данное Соглашение равносильно заключению Договора.

Использование Сайта и Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

### Термины и определения

Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании настоящего Соглашения стороны, его заключившие, согласились о следующих понятиях и определениях:

**Компания** – ООО «Прокрафт» (ОГРН 1167325059989).

**Ученик (Пользователь)** - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, посетившее Сайт или установившее Приложение, которому необходимо оказать услуги, предоставляемые Преподавателями.

**Заказ** - выбор Учеником отдельных позиций из ассортиментного перечня, предоставляемых Преподавателями на Сайте и/или в Приложении, с выраженным желанием купить эти услуги или товары, осуществленным в виде предоставления Заказчиком информации, содержащей номер его фамилию, имя и номер телефона.

**Преподаватель** - физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, принявшее на себя – по заключенным с Заказчиком договорам оказания услуг - обязанность

оказать услуги, соответственно; пользующееся Продуктами Компании на основании неисключительной лицензии.

**Личный кабинет** - размещенная на Сайте и/или Приложении информация (доступ к которой предоставляется после введения идентификационного логина (имени) и пароля) о состоянии заказа и иной информации.

## **Предмет и правила совершения сделки (заказа)**

По настоящему Соглашению Компания обязуется оказывать следующие услуги:

- Принимать заказы на Сайте и/или в Приложении на услуги по ценам, заявленным Преподавателем и передавать их в Личный кабинет и/или Приложение Преподавателю.
- Предоставлять Продукты с помощью которых Ученик может коммуницировать с Преподавателем посредством Сайта и/или Приложения
- Информировать Учеников о состоянии заказов посредством пуш-сообщения в Приложении.

Заказывая услуги вышеозначенные услуги, Ученик осведомлен об условиях, правилах и оговорках и принимает эти условия, правила и оговорки.

Исполнителем договора оказания услуги является непосредственно Преподаватель, использующий Сервисы и Продукты Компании на праве неисключительной лицензии.

Принимая условия данного Соглашения, Ученик не имеет право предъявлять претензии и требования к Компании по поводу любых аспектов взаимодействий (бездействия) Преподавателя и Ученика. Все претензии направляются к исполнителю договора оказания услуг - Преподавателю.

Компания не несет перед Учеником материальной либо иной ответственности за действия или бездействие третьего лица - Преподавателя, в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

- если услуга оказана Преподавателем не вовремя
- если услуга Преподавателем не оказана
- если услуга Преподавателем оказана не качественно или не в полном объеме
- если услуга Преподавателем оказана не в соответствии с ЗоПП и/или иным Законодательством РФ
- если объем и состав оказываемой Преподавателем услуги не соответствовал ожиданиям Пользователя

Компания не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Учеником в результате оказания услуг.

Компания не несет ответственность за перерывы в оказании услуг в случае сбоя работы программного обеспечения или оборудования.

## **Обязательства Пользователя**

Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению работы Сайта и/или Приложения.

Пользователь полностью и без исключений принимает и соглашается с Политикой конфиденциальности опубликованной на Сайте.

Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до момента регистрации в Личном кабинете, размещенном на Сайте и /или Сайте и /или Приложении. Регистрация в Личном кабинете Пользователя на Сайте и/или Приложении означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **Оплата заказов и отказ от сделки.**

Цены на услуги Преподавателей размещены на Сайте и/или в Приложении

Оплата услуг Преподавателей производится одним из способов:

- Через сервис безопасной сделки с участием ООО НКО «ЮМани» в качестве оператора по переводу денежных средств, в порядке, установленном соглашением <https://yoomoney.ru/page?id=527874>
- Передачи Заказчиком наличных денежных средств Преподавателю, осуществившему услуги
- Оплаты Преподавателю на расчетный счет его юридического лица, если таковое имеется, с помощью банковского перевода или банковской карты.

## **Процесс сделки.**

1. Ученик выбирает услугу на сайте Преподавателя

2. Ученик кладет услугу в Корзину и оформляет заказ на нее, вводя Фамилию, Имя и номер телефона, подтверждая его кодом из СМС
3. Направление Учеником Заявки означает акцепт оферты Преподавателя и заключение Учеником с Преподавателем договора.
4. Ученик оплачивает выбранные услуги.
5. Ученику открывается учебный кабинет на сайте [student.soholms.ru](http://student.soholms.ru) в котором Преподаватель проводит процесс обучения.
6. Клиент вправе отказаться от сделки в любой момент до оказания услуги Преподавателем согласно его оферте. В этом случае деньги будут возвращены Ученику.
7. Обязательным условием исполнения договора является подтверждение Учеником оказания услуги. Подтверждением является либо переход по ссылке, посланной в СМС Заказчику, либо введение кода в приложении Ученика, посланного в СМС Заказчику. Подтверждение должно быть направлено в течение 7 дней с момента проведения Учеником оплаты по договору.

## **Порядок разрешения споров**

Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в досудебном (претензионном) порядке.

В случае невозможности урегулирования споров в досудебном (претензионном) порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Прочие условия**

Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (Трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте и/или Приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от любого использования Сайта и/или Приложения.

## **Конфиденциальность**

Принимая условия настоящей Соглашения, Ученик дает полное и безоговорочное согласие на обработку персональных данных, а также на передачу персональных данных Преподавателю для целей оказания услуг и/или осуществления доставки Товара в соответствии с Политикой

конфиденциальности компании, размещенной по адресу (<https://soholms.ru/files/private-policy.pdf>), а так же полностью и безоговорочно ее принимает.